




**Allegato del Manuale della Qualità****Stato del documento**

<i>REV.</i>	<i>DATA</i>	<i>Sez. Rev.</i>	<i>MOTIVO</i>
00	2018-07-28	-----	Prima emissione. Accredитamento UNI CEI EN ISO/IEC 17020.
01	2020-04-20		Aggiornamento deciso nel riesame di direzione 2020-04-20
<b>Redazione RDQ</b>  <b>Stefano Sandri</b>	<b>Verifica RT</b>  <b>Simone Sandri</b>	<b>Approvazione LR</b>  <b>Simone Sandri</b>	



## Politica della Qualità

L'intento politico di Sandri Bilance s.r.l. è operare in conformità alle norme di riferimento nazionali ed internazionali che regolano gli Organismi di Ispezione garantendo servizi di elevate prestazioni tecniche e qualitative al fine di soddisfare i requisiti legali applicabili e le esigenze e le aspettative dei propri Clienti, diretti ed indiretti, nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto e delle prestazioni messe a disposizione.

Pertanto, al fine di offrire servizi di verifica metrologica legale a tutti i titolari di strumenti presenti sul mercato nazionale senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità, la Sandri Bilance s.r.l. ha istituito all'interno della sua struttura organizzativa una divisione autonoma che si configura come Organismo di Ispezione accreditato da ACCREDIA secondo uno degli schemi previsti dal Decreto 21 aprile 2017, n. 93.

Per l'espletamento dei propri servizi di verifica, l'Organismo di Ispezione Sandri Bilance s.r.l. opera in accordo a:

- norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012;
- Decreto 21 aprile 2017, n. 93 "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea";
- requisiti applicabili di ACCREDIA, EA e ILAC;
- norme armonizzate e documenti normativi OIML applicabili

ed attua una politica indirizzata all'accrescimento delle conoscenze e dell'applicazione della normativa di riferimento, alla formazione ed al miglioramento delle competenze professionali, alla realizzazione ed attuazione di un sistema di gestione coerente con i requisiti legali e normativi applicabili ed al soddisfacimento dei requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità, trasparenza e riservatezza nell'espletamento delle proprie attività.

A questo scopo, ha definito un sistema di gestione per la qualità che, oltre a conformarsi ai requisiti espressi dai citati documenti, presenta procedure coerenti con le linee strategiche ed operative stabilite e che garantiscono l'accesso alle verificazioni a qualsiasi soggetto ne faccia richiesta, indipendentemente dalle sue dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia organizzazione o gruppo con l'impegno di rispettare contrattualmente il regolamento per le attività di verifica.

Inoltre, per assicurare la massima trasparenza dei comportamenti e delle attività dell'Organismo di Ispezione, è definito ed accessibile attraverso il sito web della Sandri Bilance s.r.l. il regolamento dell'Organismo di Ispezione.

L'impegno della Direzione è mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per garantire, con continuità, che l'Organismo di Ispezione Sandri Bilance s.r.l. operi in riferimento al miglior stato dell'arte l'aderenza con integrità e professionalità.

In particolare, la Direzione si impegna per garantire:

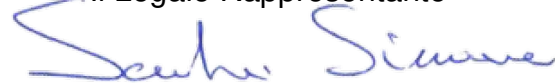
- il pieno rispetto della legislazione e dei requisiti cogenti applicabili;
- la trasparenza, l'imparzialità e l'integrità di giudizio nello svolgimento delle attività di verifica, senza alcuna subordinazione ad interessi esterni, assicurando trasparenza ed obiettività di giudizio;
- il rispetto, a tutti i livelli dell'organizzazione, della riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività che possono riguardare tanto i propri clienti diretti quanto altre parti interessate, fatti salvi l'Ente di accreditamento e i casi in cui l'Organismo sia chiamato, in forza di legge, a fornire informazioni alla Pubblica Amministrazione o ad organi inquirenti;
- la corretta gestione e la rapida risoluzione mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti o da altre parti interessate;

- la competenza del servizio di verifica attraverso la formazione iniziale, il monitoraggio ed il miglioramento della professionalità del proprio personale;
- la diffusione, la comprensione, la condivisione e l'attuazione della presente politica a tutti i livelli dell'organizzazione come riferimento per lo svolgimento delle proprie attività.

La presente politica non rappresenta un documento statico ma viene riesaminata annualmente in sede di riesame della Direzioni per mantenerla costantemente allineata rispetto ad ogni modifica riguardante la struttura e gli obiettivi dell'Organismo, le eventuali modifiche dei riferimenti legislativi, l'evoluzione della normativa applicabile, le informazioni di ritorno ed i risultati del monitoraggio delle attività eseguite.

Vicenza, 20/04/2020

Il Legale Rappresentante



Simone Sandri



## Obiettivi per la Qualità

Gli obiettivi strategici per finalizzare la politica della qualità dell'Organismo di Ispezione sono:

- soddisfazione delle aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti;
- rispetto delle leggi, delle norme cogenti di riferimento e dei requisiti dell'ente di accreditamento;
- mantenimento dei requisiti di indipendenza, integrità ed imparzialità;
- miglioramento continuo della gestione interna e, tramite essa, dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione nel rispetto delle leggi e dei requisiti applicabili;
- pronta risposta alle richieste del cliente;
- ottimizzazione del rapporto costi/benefici in relazione ai servizi erogati;
- correttezza delle attività svolte secondo metodi definiti da norme e continua applicazione della buona pratica professionale in aderenza allo stato dell'arte;
- riferibilità delle misure al Sistema Internazionale di unità (SI);
- uniformità e chiarezza nella presentazione dei dati e dei rapporti di verifica;
- fidelizzazione dei propri clienti;
- miglioramento del servizio offerto;
- conoscenza ed applicazione da parte di tutto il personale dell'Organismo della documentazione e delle politiche della qualità e delle procedure applicabili;
- sviluppo e miglioramento continuo delle risorse umane tramite formazione, addestramento, qualificazione;
- aumento del coinvolgimento del personale tramite la motivazione e la valorizzazione delle doti e capacità dei singoli;
- conseguimento, mantenimento ed eventuale estensione di accreditamenti e riconoscimenti applicabili alle attività dell'Organismo.

Questi obiettivi sono monitorati e riesaminati nell'ambito del riesame annuale della Direzione al fine di valutare le prestazioni dell'Organismo.



## Dichiarazione di autorità dell'Organismo

Il vertice dell'Organismo di Ispezione Sandri Bilance s.r.l. – nella persona del Legale Rappresentante, primo e principale responsabile dell'efficace implementazione della politica per la qualità e del conseguimento degli obiettivi correlati – si impegna a:

- informare tutto il personale dell'Organismo ed a fargli comprendere la politica per la qualità ed i suoi obiettivi – sia nelle enunciazioni di base che nella loro trasposizione in procedure – affinché ne attui diligentemente le relative prescrizioni nel corso dell'espletamento delle attività che gli sono affidate;
- mettere a disposizione, con continuità, tutte le risorse necessarie per l'efficace e coerente attuazione della politica per la qualità ed i conseguimento degli obiettivi ad essa correlati.

Dichiara, inoltre, che gli impegni sopra citati sono pienamente compresi e condivisi da tutti gli organi di governo e controllo dell'Organismo e da tutti i suoi soci.

Previa totale assunzione di responsabilità dal punto di vista strategico e politico, il vertice di Sandri Bilance s.r.l. delega sul piano esecutivo:

- al Responsabile della Qualità dell'Organismo di Ispezione, il compito di predisporre, attuare, mantenere e monitorare un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di assicurare:
  - la conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012;
  - la conformità ai decreti e regolamenti applicabili per la verifica periodica;
  - la conformità ai requisiti applicabili di ACCREDIA, EA e ILAC;
  - la corretta applicazione dei sopra citati requisiti;



**bilance  
Sandri**

Organismo di Ispezione

## **Politica della qualità Organismo di Ispezione**

AL07 rev. 01


2020-04-20

Pagina 7 di 7

- il raggiungimento degli obiettivi della qualità definiti.
  
- Al Responsabile Tecnico dell'Organismo di Ispezione, tutti i compiti riguardanti la predisposizione, il coordinamento, il corretto svolgimento ed il monitoraggio delle attività ispettive in conformità ai requisiti ed alle regole delle leggi, delle norme e delle procedure applicabili, con particolare riguardo alla tutela della riservatezza delle informazioni e alla garanzia di indipendenza, integrità ed imparzialità di giudizio.

Per ciascuna delle figure sopra citate, le deleghe comprendono, inoltre, il compito di riferire periodicamente ai vertici dell'Organismo sul grado di conseguimento degli obiettivi, sugli eventuali scostamenti e sugli esiti delle azioni intraprese per adeguare e migliorare il funzionamento dell'Organismo stesso.

Vicenza, 2020/04/20

Il Legale Rappresentante  
  
Simone Sandri